

Verificar si el dispositivo es compatible con la red TIC-OMV.

Con ayuda del **IMEI** (marcando ***#06#** desde el móvil a activar) y el portal de **validación de equipos**.

Abrimos el siguiente enlace:

https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimei_websiteone.php?b=1728#

PORTAL VALIDACIÓN DE EQUIPOS.

Valida aquí si con tu equipo podrás gozar de los beneficios que ofrece la red.



Ingresar el IMEI aquí.

Valida aquí

¿Cómo obtener tu IMEI?

El IMEI se encuentra en la caja de tu dispositivo, en los ajustes del teléfono o bien, marca ***#06#**

Ingresamos los dígitos del IMEI, damos clic en **"Valida aquí"** y hay 4 casos:

- I. **Cuando el equipo es completamente compatible.**
- II. **Cuando el equipo es parcialmente compatible y necesitamos hacer algunas configuraciones.**
- III. **Cuando el equipo es compatible pero con la ayuda de la aplicación VozApp.**
- IV. **Cuando el equipo no es compatible.**

Dudas o más información comunicarse al correo tic-omv@tic-ac.org

I. Cuando el equipo es completamente compatible.



El equipo es compatible con la red.

Equipo: HOMOLOGADO

Uso: Voz y Datos

Consulta la guía para configurar VoLTE [aquí](#).

Consulta la guía para configurar APN [aquí](#).

[Si requieres validar otro equipo da clic aquí](#)

Esto quiere decir que el equipo **sí** es compatible y que ya podemos activar nuestra SIM, para ingresarla al equipo y tener el servicio de TIC-OMV. (Consulta el manual **MR_Activar SIM TIC-OMV**).

II. Cuando el equipo es parcialmente compatible y necesitamos hacer algunas configuraciones.



El equipo es compatible con la red.

El equipo podría tener consideraciones, limitantes o requerir configuración manual.

Equipo: COMPATIBLE

Uso: Voz y Datos

Consulta la guía para configurar VoLTE [aquí](#).

Consulta la guía para configurar APN [aquí](#).

[Si requieres validar otro equipo da clic aquí](#)

En este caso **Sí** podemos activar la SIM, pero después de ingresarla al dispositivo es necesario hacer algunas configuraciones, para tener completamente el servicio de TIC-OMV.

Ver manual: **Cómo configurar VOLTE, APN e IMS en tu dispositivo**

Dudas o más información comunicarse al correo tic-omv@tic-ac.org

III. Cuando el equipo es compatible pero con la ayuda de la aplicación VozApp.



El equipo es compatible únicamente con VozApp.

Se requiere descargar y activar VozApp para tener servicio de voz.

Equipo: VOZAPP

Uso: Voz y Datos

Consulta la guía para configurar APN [aquí](#).



Si requieres validar otro equipo da clic aquí

Para tener completamente el servicio de telefonía, tenemos que descargar la aplicación **VozApp**, disponible para teléfonos con sistema Android. Por lo que **sí** se puede activar la SIM, pero es necesaria la aplicación. Después de activar la SIM ver manual: **Instalar VozApp**.

IV. Cuando el equipo no es compatible.



El equipo no es compatible con la red.

Equipo: NO COMPATIBLE

Uso: No Recomendado

Esto se debe a alguno de estos motivos:

1. No tiene Banda 28.
2. Es importado o no fue producido para su venta en México.
3. Tiene personalización de otro operador que no se puede remover.
4. No tiene las capacidades de Hardware o Software para funcionar correctamente en la red.
5. Ha presentado fallas en el desempeño de la red.

Si requieres validar otro equipo da clic aquí

En este caso aparecerá el mensaje que el dispositivo no es compatible y algunos de los posibles motivos del por qué no es compatible con la red .

Y **No** se recomienda activar la SIM, ya que el usuario no tendrá servicio.

Dudas o más información comunicarse al correo tic-omv@tic-ac.org