



**TIC  
OMV**  
Nuestra  
telefonía

# Nuestros paquetes

*Información detallada, condiciones  
generales de uso para datos y  
política de uso justo.*

**Para TIC es importante que tengas  
conocimiento claro y transparente  
sobre los productos que adquieres**

## **Encuentra aquí:**

- *Política de uso justo (PUJ) **pág. 2***
- *Información detallada de tus bolsas de  
datos, llamadas, SMS y redes sociales para  
su uso nacional e internacional. **pág. 3-15***
- *Usos incluidos y no incluidos de las redes  
sociales. **pág. 16-18***

## Política de uso justo (PUJ)

Los productos de todos los operadores móviles, incluidos los de TIC OMV, funcionan a través de "bolsas" que delimitan el uso de la red y la velocidad de navegación con la finalidad de mantener lo más estable posible el servicio para las y los usuarios.

Las velocidades de navegación en el uso de datos varían dependiendo de la infraestructura, la cantidad de usuarios activos al mismo tiempo, las características geográficas o bien, por causas de fuerza mayor que puedan interferir con la operación de la infraestructura como incendios, lluvias, granizo, terremotos, entre otros.

Para el caso de los paquetes que incluyen redes sociales ilimitadas, los mismos tendrán una bolsa de datos con la que podrá navegar con la mayor velocidad de transmisión que la red pueda ofrecer en ese momento. No obstante, al consumirse completamente la bolsa principal de datos del paquete, el usuario podrá continuar navegando hasta el fin de la vigencia de su plan a velocidad de hasta 512kbps.

En el caso del Roaming Internacional en Estados Unidos y Canadá, la navegación estará limitada a 30 días de uso. Posterior a este periodo, la SIM será desactivada temporalmente hasta que se vuelva a conectar a la red nacional en territorio mexicano.

Esta política de uso es establecida por el proveedor de la red de los OMVs (Altán Redes) y está sujeta a cambios que desde TIC OMV estaremos cuidando en favor de las y los usuarios, así como informándoles de cualquier modificación que se le realice.

# Bolsas de datos, llamadas, SMS y redes sociales

Hacer pública la información precisa de los paquetes y las “bolsas” con las que la/el usuario cuenta es una prioridad para nosotros. Consideramos que esto nos permite tomar decisiones más informadas sobre qué paquete elegir, así como conocer sus alcances y limitantes.

A continuación podrás encontrar información detallada de nuestros paquetes **TAMAL** y **GUAJOLOTA** desagregados en los siguientes rubros:



Velocidades de navegación, bolsas de datos y megabytes totales del paquete.

*\*La bolsa de roaming internacional también se consume en territorio nacional a velocidad Best Effort.*



Bolsas de datos y megabytes totales destinados al uso de redes sociales.



Minutos entre líneas Altán, Otras compañías y Roaming internacional.



SMS Nacional y Roaming internacional.



Capacidad de compartir datos.



Capacidad de acumular datos al realizar una recarga antes de la fecha de corte. Los datos no usados de la bolsa principal se abonan al mes siguiente.

## Vigencia de los paquetes

La vigencia de los paquetes culminará una vez cumplido su tiempo de vida en la **hora exacta** en la que se realizó la recarga de dicho paquete.

## Redes Sociales incluidas

Telegram® Whastapp® Instagram® Facebook® Messenger® X® y Snapchat®

**Las únicas redes sociales incluidas en roaming internacional son Telegram® y Whastapp®**

**TAMAL 2**  
**\$110** ILIMI\*  
 TADO  
*Paquete básico\*\**

Vigencia  
**30**  
 Días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>Acumula tus datos</b>	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
1.6gb	0gb	0.4gb	2gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	<b>SÍ</b>

**TAMAL 3**  
**\$130** ILIMI\*  
 TADO

Vigencia  
**30**  
 Días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>Acumula tus datos</b>	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
1.6785gb	0.75gb	0.5625gb	3gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	<b>SÍ</b>

**TAMAL 4**  
**\$160** ILIMI\*  
TADO

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>Acumula tus datos</b>	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
3.2gb	0gb	0.8gb	4gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	<b>SÍ</b>

**TAMAL 5**  
**\$180** ILIMI\*  
TADO

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>Acumula tus datos</b>	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
4.0625gb	0 gb	0.9375gb	5gb	<b>NO</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	<b>SÍ</b>



**TAMAL 12**  
**\$200** ILIMI\*  
TADO

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	 Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
9.6gb	0gb	2.4gb	12gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
 LLAMADAS ALTÁN	 LLAMADAS OTROS	 LLAMADAS INTERNAC.	 MINUTOS TOTALES	 SMS	 SMS INTERNAC.	 SMS TOTALES	 HOTSPOT
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>SÍ</b>



**TAMAL 15**  
**\$250** ILIMI\*  
TADO

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	 Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
8.4375gb	3.75gb	2.8125gb	15gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
 LLAMADAS ALTÁN	 LLAMADAS OTROS	 LLAMADAS INTERNAC.	 MINUTOS TOTALES	 SMS	 SMS INTERNAC.	 SMS TOTALES	 HOTSPOT
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>SÍ</b>

**TAMAL 24**  
**\$270** ILIMI\*  
 TADO

Vigencia  
**30**  
 Días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>GB</b> Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
19.2gb	0gb	4.8gb	24gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>SÍ</b>

**TAMAL 35**  
**\$320** ILIMI\*  
 TADO

Vigencia  
**30**  
 Días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>GB</b> Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
28gb	0gb	7gb	35gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>SÍ</b>



**TAMAL 40**  
**\$390** ILIMI\*  
TADO

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>GB</b> Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
15gb	20gb	5gb	40gb	NO	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	NO



**TAMAL 50**  
**\$500** ILIMI\*  
TADO

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>GB</b> Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
40gb	0gb	10gb	50gb	SÍ	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	5,000 SMS	1000 SMS	6000 SMS	SÍ

**MEDIA GUAJOLOTA 2**  
**\$600** ILIMI\*  
TADA  
Paquete básico\*\*

Vigencia  
**6**  
Meses  
Renovación  
cada 30 días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>GB</b> Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
1.6gb	0gb	0.4gb	2gb	SÍ	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	SÍ

**MEDIA GUAJOLOTA 4**  
**\$850** ILIMI\*  
TADA

Vigencia  
**6**  
Meses  
Renovación  
cada 30 días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>GB</b> Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
3.2gb	0gb	0.8gb	4gb	SÍ	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	SÍ

**GUAJOLOTA 4**  
**\$1,600** ILIMI\*  
 TADA

Vigencia  
**12**  
 Meses  
 Renovación  
 cada 30 días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>Acumula tus datos</b>	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
3.2gb	0gb	0.8gb	4gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	<b>SÍ</b>

**GUAJOLOTA 5**  
**\$1,800** ILIMI\*  
 TADA

Vigencia  
**12**  
 Meses  
 Renovación  
 cada 30 días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>Acumula tus datos</b>	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
4.0625gb	0 gb	0.9375gb	5gb	<b>NO</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	<b>SÍ</b>



**GUAJOLOTA 12**  
**\$2,000** ILIMI\*  
TADA

Vigencia  
**12**  
Meses  
Renovación  
cada 30 días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	 Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
9.6gb	0gb	2.4gb	12gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
 LLAMADAS ALTÁN	 LLAMADAS OTROS	 LLAMADAS INTERNAC.	 MINUTOS TOTALES	 SMS	 SMS INTERNAC.	 SMS TOTALES	 HOTSPOT
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>SÍ</b>



**GUAJOLOTA 15**  
**\$2,500** ILIMI\*  
TADA

Vigencia  
**12**  
Meses  
Renovación  
cada 30 días

Redes Sociales  
incluidas



Redes incluidas  
en Roaming  
internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	 Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
8.4375gb	3.75gb	2.8125gb	15gb	<b>NO</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
 LLAMADAS ALTÁN	 LLAMADAS OTROS	 LLAMADAS INTERNAC.	 MINUTOS TOTALES	 SMS	 SMS INTERNAC.	 SMS TOTALES	 HOTSPOT
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>SÍ</b>

**GUAJOLOTA 24**  
**\$2,700** ILIMI\*  
 TADA

Vigencia  
**12**  
 Meses  
 Renovación  
 cada 30 días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>GB</b> Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
19.2gb	0gb	4.8gb	24gb	<b>SÍ</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>SÍ</b>

**GUAJOLOTA 40**  
**\$3,000** ILIMI\*  
 TADA

Vigencia  
**12**  
 Meses  
 Renovación  
 cada 30 días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB</b> NACIONAL	<b>GB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>GB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>GB</b> TOTALES	<b>GB</b> Acumula tus datos	<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
15gb	20gb	5gb	40gb	<b>NO</b>	100 gb	2.9 gb	102.9gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>NO</b>

**TAMALITO 6**  
**\$80** ILIMITADO

Vigencia  
**7**  
 Días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB NACIONAL</b> 4.8gb	<b>GB VELOCIDAD REDUCIDA</b> 0gb	<b>GB ROAMING INTERNAC.</b> 1.2gb	<b>GB TOTALES</b> 6gb	<b>Acumula tus datos</b> SÍ	<b>REDES SOCIALES NACIONAL</b> 100gb	<b>REDES SOCIALES ROAMING INTERNAC.</b> 0.68gb	<b>REDES SOCIALES TOTALES</b> 100.68gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b> 10,080 min	<b>LLAMADAS OTROS</b> 500 min	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b> 250 min	<b>MINUTOS TOTALES</b> 45,450 min	<b>SMS</b> 750 SMS	<b>SMS INTERNAC.</b> 125 SMS	<b>SMS TOTALES</b> 875 SMS	<b>HOTSPOT</b> SÍ

**TAMALITO 10**  
**\$100** ILIMITADO

Vigencia  
**7**  
 Días

Redes Sociales  
 incluidas



Redes incluidas  
 en Roaming  
 internacional

<b>GB NACIONAL</b> 5.625gb	<b>GB VELOCIDAD REDUCIDA</b> 2.5gb	<b>GB ROAMING INTERNAC.</b> 1.875gb	<b>GB TOTALES</b> 10gb	<b>Acumula tus datos</b> NO	<b>REDES SOCIALES NACIONAL</b> 100gb	<b>REDES SOCIALES ROAMING INTERNAC.</b> 0.68gb	<b>REDES SOCIALES TOTALES</b> 100.68gb
<b>LLAMADAS ALTÁN</b> 10,080 min	<b>LLAMADAS OTROS</b> 500 min	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b> 250 min	<b>MINUTOS TOTALES</b> 45,450 min	<b>SMS</b> 750 SMS	<b>SMS INTERNAC.</b> 125 SMS	<b>SMS TOTALES</b> 875 SMS	<b>HOTSPOT</b> NO

**MILPA 10-20**  
**\$120**  
 INTERNET MiFi  
 \* Paquete exclusivo para zonas rurales

Vigencia  
**32**  
 Días

**+20 GB**  
 para contenidos  
 comunitarios  
 locales

<b>GB NACIONAL</b> 10gb	<b>GB VELOCIDAD REDUCIDA</b> 0gb	<b>GB ROAMING INTERNAC.</b> NA	<b>GB TOTALES</b> 10gb	<b>MINUTOS TOTALES</b> NA	<b>SMS TOTALES</b> NA	<b>REDES SOCIALES TOTALES</b> NA	<b>HOTSPOT</b> SÍ
----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	----------------------

**MILPA 20 \***  
**\$340**  
 INTERNET MiFi

Vigencia  
**30**  
 Días

<b>GB NACIONAL</b> 20gb	<b>GB VELOCIDAD REDUCIDA</b> 0gb	<b>GB ROAMING INTERNAC.</b> NA	<b>GB TOTALES</b> 20gb	<b>MINUTOS TOTALES</b> NA	<b>SMS TOTALES</b> NA	<b>REDES SOCIALES TOTALES</b> NA	<b>HOTSPOT</b> SÍ
----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	----------------------

**MILPA 30 \***  
**\$480**  
 INTERNET MiFi

Vigencia  
**30**  
 Días

<b>GB NACIONAL</b> 30gb	<b>GB VELOCIDAD REDUCIDA</b> 0gb	<b>GB ROAMING INTERNAC.</b> NA	<b>GB TOTALES</b> 30gb	<b>MINUTOS TOTALES</b> NA	<b>SMS TOTALES</b> NA	<b>REDES SOCIALES TOTALES</b> NA	<b>HOTSPOT</b> SÍ
----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	----------------------

\* No se puede recargar o renovar la oferta, hasta finalizar la vigencia del paquete, aunque ya no cuente con MB disponibles. Después de activar una de estas ofertas, no se podrán cambiar a la oferta Milpa 10-20



**MAÍZ 303**  
**\$50**  
\* Paquete exclusivo para zonas rurales

Vigencia  
**32**  
Días

**+3GB**  
para contenidos  
comunitarios  
locales

**GB**  
NACIONAL  
0.3gb

**GB**  
VELOCIDAD  
REDUCIDA  
0gb

**GB**  
ROAMING  
INTERNAC.  
NA

**GB**  
TOTALES  
0.3gb

**MINUTOS**  
TOTALES  
300  
min

**SMS**  
TOTALES  
300  
SMS

**REDES**  
SOCIALES  
TOTALES  
NA

**HOTSPOT**  
SÍ



**MAÍZ 603**  
**\$70**  
\* Paquete exclusivo para zonas rurales

Vigencia  
**32**  
Días

**+3GB**  
para contenidos  
comunitarios  
locales

**GB**  
NACIONAL  
0.6gb

**GB**  
VELOCIDAD  
REDUCIDA  
0gb

**GB**  
ROAMING  
INTERNAC.  
NA

**GB**  
TOTALES  
0.6gb

**MINUTOS**  
TOTALES  
600  
min

**SMS**  
TOTALES  
600  
SMS

**REDES**  
SOCIALES  
TOTALES  
NA

**HOTSPOT**  
SÍ

# Condiciones generales de uso para Datos de Redes Sociales en Territorio Nacional y en Roaming Internacional

Los datos ilimitados destinados para Redes Sociales aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrá a Velocidad Reducida.

## Whatsapp®

**Zona de uso:** México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

**Uso incluido:**

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

**Uso No incluido:**

- Descargar la aplicación Whatsapp®.
- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

## Telegram®

**Zona de uso:** México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

**Uso incluido:**

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.

- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

**Uso No incluido:**

- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

## Messenger®

**Zona de uso:** México

**Uso incluido:**

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

**Uso No incluido:**

- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL

externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.

- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## Facebook®

**Zona de uso:** México

### Uso incluido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.
- Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
- Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.
- Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.
- Envío de mensajes de texto.
- Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Consultar la ubicación de cualquier usuario.

### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Facebook®.
- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## Instagram®

**Zona de uso:** México

### Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar una foto o video.
- Comentar sobre un foto o video.
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct").
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct").
- Publicar y reproducir historias ("Stories").

### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Instagram®.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.
- Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## Snapchat®

**Zona de uso:** México

### Uso incluido:

- Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros.
- Publicar un "Snap"; comentar un "Snap".
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat").
- Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat").
- Reproducir "Historias" o "Memorias".

### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Snapchat.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras

aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.

- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje.
- Publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## X® (Antes Twitter®)

**Zona de uso:** México

### Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit
- Envío de mensaje directo.
- Recepción de notificaciones.
- Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos.
- Compartir ubicación.

### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación X (Twitter).
- Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

**FIN DEL DOCUMENTO**

Desde TIC reiteramos nuestro compromiso de brindarte **información clara y transparente** para que puedas tomar las mejores decisiones para tu telefonía, nuestra telefonía.

Agradecemos profundamente a las y los usuarios que han decidido sumarse a TIC OMV y les invitamos a seguir exigiendo un servicio de calidad que llegue de manera accesible y justa a cada vez más comunidades.

### ¿Tienes alguna duda?

**Comunícate con tu punto de venta.**  
En caso de no contar con un punto de venta **ecríbenos al:**



**953 190 5476**

