



# Nuestros paquetes

*Información detallada, condiciones generales de uso para datos y política de uso justo.*

**Para TIC es importante que tengas conocimiento claro y transparente sobre los productos que adquieres**

## **Encuentra aquí:**

- *Política de uso justo (PUJ) pág. 2*
- *Información detallada de tus bolsas de datos, llamadas, SMS y redes sociales para su uso nacional e internacional. pág. 3-7*
- *Usos incluidos y no incluidos de las redes sociales. pág. 8-10*

## Política de uso justo (PUJ)

Los productos de todos los operadores móviles, incluidos los de TIC OMV, funcionan a través de “bolsas” que delimitan el uso de la red y la velocidad de navegación con la finalidad de mantener lo más estable posible el servicio para las y los usuarios.

Las velocidades de navegación en el uso de datos varían dependiendo de la infraestructura, la cantidad de usuarios activos al mismo tiempo, las características geográficas o bien, por causas de fuerza mayor que puedan interferir con la operación de la infraestructura como incendios, lluvias, granizo, terremotos, entre otros.

Para el caso de los paquetes que incluyen redes sociales ilimitadas, los mismos tendrán una bolsa de datos con la que podrá navegar con la mayor velocidad de transmisión que la red pueda ofrecer en ese momento. Una vez consumida dicha bolsa, el usuario podrá continuar navegando hasta el fin de la vigencia de su plan a velocidad reducida bajo esquema *Best Effort* a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Esta política de uso es establecida por el proveedor de la red de los OMVs (Altán Redes) y está sujeta a cambios que desde TIC OMV estaremos cuidando en favor de las y los usuarios, así como informándoles de cualquier modificación que se le realice.

# Bolsas de datos, llamadas, SMS y redes sociales

Hacer pública la información precisa de los paquetes y las "bolsas" con las que la/el usuario cuenta es una prioridad para nosotros. Consideramos que esto nos permite tomar decisiones más informadas sobre qué paquete elegir, así como conocer sus alcances y limitantes.

A continuación podrás encontrar información detallada de nuestros paquetes **TAMAL** y **GUAJOLOTA** desagregados en los siguientes rubros:



## Vigencia de los paquetes

Los paquetes tienen una duración de 30 días, ya sea en su versión de pago único o renovación automática mensual.

Estos culminarán a los **30 días** en la **hora exacta** en la que se realizó la recarga anterior.

## Redes Sociales incluidas



Telegram® Whastapp® Instagram® Facebook® Messenger® X® y Snapchat®

Las únicas redes sociales incluidas en roaming internacional son Telegram® y Whastapp®



**TAMAL 3**  
**\$110** ILIMITADO\*

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



<b>MB</b> NACIONAL	<b>MB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>MB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>MB</b> TOTALES
1,728mb	768mb	576mb	3,072mb

<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
102,400mb	3,000mb	105,400mb

<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min

<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	<b>SÍ</b>



**TAMAL 5**  
**\$130** ILIMITADO\*

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



<b>MB</b> NACIONAL	<b>MB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>MB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>MB</b> TOTALES
4,160mb	0mb	960mb	5,120mb

<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
102,400mb	3,000mb	105,400mb

<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min

<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	<b>SÍ</b>



**TAMAL 15**  
**\$210** ILIMI\*  
TADO

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



<b>MB</b> NACIONAL	<b>MB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>MB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>MB</b> TOTALES
8,640mb	3,840mb	2,880mb	15,360mb

<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
102,400mb	3,000mb	105,400mb

<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>SÍ</b>



**TAMAL 40**  
**\$250** ILIMI\*  
TADO

Vigencia  
**30**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



<b>MB</b> NACIONAL	<b>MB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>MB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>MB</b> TOTALES
15,360mb	20,480mb	5,120mb	40,960mb

<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
102,400mb	3,000mb	105,400mb

<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>NO</b>



**GUAJOLOTA 5**  
**\$1,100** ILIMI\*  
TADA

Vigencia  
**12**  
Meses  
Renovación  
cada 30 días

Redes Sociales  
incluidas



<b>MB</b> NACIONAL	<b>MB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>MB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>MB</b> TOTALES
4,160mb	0mb	960mb	5,120mb

<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
102,400mb	3,000mb	105,400mb

<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	1,500 SMS	250 SMS	1,750 SMS	<b>SÍ</b>



**GUAJOLOTA 15**  
**\$2,000** ILIMI\*  
TADA

Vigencia  
**12**  
Meses  
Renovación  
cada 30 días

Redes Sociales  
incluidas



<b>MB</b> NACIONAL	<b>MB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>MB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>MB</b> TOTALES
8,640mb	3,840mb	2,880mb	15,360mb

<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
102,400mb	3,000mb	105,400mb

<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	<b>SÍ</b>

**GUAJOLOTA 40**  
\$2,200 ILIMITADA

Vigencia  
**12**  
Meses  
Renovación  
cada 30 días

Redes Sociales  
incluidas



<b>MB</b> NACIONAL	<b>MB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>MB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>MB</b> TOTALES
15,360mb	20,480mb	5,120mb	40,960mb

<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
102,400mb	3,000mb	105,400mb

<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
43,200 min	1,500 min	750 min	45,450 min	3,000 SMS	500 SMS	3,500 SMS	NO

**TAMALITO 10**  
\$70 ILIMITADO

Vigencia  
**7**  
Días

Redes Sociales  
incluidas



<b>MB</b> NACIONAL	<b>MB</b> VELOCIDAD REDUCIDA	<b>MB</b> ROAMING INTERNAC.	<b>MB</b> TOTALES
5,760mb	2,560mb	1,920mb	10,240mb

<b>REDES SOCIALES</b> NACIONAL	<b>REDES SOCIALES</b> ROAMING INTERNAC.	<b>REDES SOCIALES</b> TOTALES
102,400mb	700mb	103,100mb

<b>LLAMADAS ALTÁN</b>	<b>LLAMADAS OTROS</b>	<b>LLAMADAS INTERNAC.</b>	<b>MINUTOS TOTALES</b>	<b>SMS</b>	<b>SMS INTERNAC.</b>	<b>SMS TOTALES</b>	<b>HOTSPOT</b>
10,080 min	500 min	250 min	45,450 min	750 SMS	125 SMS	875 SMS	NO

# Condiciones generales de uso para Datos de Redes Sociales en Territorio Nacional y en Roaming Internacional

Los datos ilimitados destinados para Redes Sociales aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrá a Velocidad Reducida.

## Whatsapp®

**Zona de uso:** México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

**Uso incluido:**

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

**Uso No incluido:**

- Descargar la aplicación Whatsapp®.
- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

## Telegram®

**Zona de uso:** México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

**Uso incluido:**

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.

- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

**Uso No incluido:**

- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

## Messenger®

**Zona de uso:** México

**Uso incluido:**

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

**Uso No incluido:**

- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL



externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.

- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## Facebook®

**Zona de uso:** México

### Uso incluido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.
- Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
- Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.
- Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.
- Envío de mensajes de texto.
- Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Consultar la ubicación de cualquier usuario.

### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Facebook®.
- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## Instagram®

**Zona de uso:** México

### Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar una foto o video.
- Comentar sobre un foto o video.
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct").
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct").
- Publicar y reproducir historias ("Stories").

### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Instagram®.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.
- Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## Snapchat®

**Zona de uso:** México

### Uso incluido:

- Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros.
- Publicar un "Snap"; comentar un "Snap".
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat").
- Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat").
- Reproducir "Historias" o "Memorias".

### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Snapchat.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras

aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.

- Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador.

- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje.

- Publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## X® (Antes Twitter®)

**Zona de uso:** México

**Uso incluido:**

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit
- Envío de mensaje directo.
- Recepción de notificaciones.
- Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos.
- Compartir ubicación.

**Uso No incluido:**

- Descargar la aplicación X (Twitter).
- Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

**FIN DEL DOCUMENTO**

Desde TIC reiteramos nuestro compromiso de brindarte **información clara y transparente** para que puedas tomar las mejores decisiones para tu telefonía, nuestra telefonía.

Agradecemos profundamente a las y los usuarios que han decidido sumarse a TIC OMV y les invitamos a seguir exigiendo un servicio de calidad que llegue de manera accesible y justa a cada vez más comunidades.

**¿Tienes alguna duda?  
¡Con gusto te orientamos!**



**953 190 5476**

