



AYUDA.

Guía rápida para que puedas solucionar los problemas que pueda tener tu línea de TIC OMV

No tengo señal

El teléfono **no se conecta a** ninguna red.

Posible solución:

• Forzado de la red

Android 🚵 Página: 3 **É**iOS Página: 4



• Revisión: Mapa de cobertura de TIC OMV.

Página: 5

¿Y si no se soluciona mi problema?

Si tu problema no se soluciona después de aplicar estas configuraciones comunicante por mensaje de Telegram o Whatsapp al número 953 190 54 76 y un miembro del equipo te apoyará.

Nuestros horarios de atención

Lunes a domingo: 9:00 am a 7:00 pm Días de asueto: 9:00 am a 2:00 pm

Recuerda que TIC no tiene un call center, sino personas construyendo contigo una alternativa de telecomunicación.

Android 满 Forzado de la red

El Forzado de la red se refiere al reseteo de la red a través de la selección manual de la misma. Esto permite que des la instrucción directa de qué red debe elegir tu equipo y evitar problemas que causan intermitencias o velocidades más lentas de lo normal.

Paso 1. En la configuración de red, desactiva la selección automática de la red

,				\	1
l	02:10 7	0	**iii 💷 \ \))	111
	< Operad	ores de red			
	Seleccionar a Permita que su te para usted. Si des elegir de una lista	automáticamente léfono elija la mejor red activa esta opción, puec de redes disponibles.	móvil		
				ľ	
					Eleg TIC (a tu
					cone man la re

Paso 2. Selecciona la red de TIC OMV o TIC OMV R (también puede aparecer como Altán y Altán R)

02:10 -	0	46 al 🔳	
< Operadores de red			
Seleccionar automáticamente Permita que su teléfono elija la mejor red móvil para usted. Si desactiva esta opción, puede elegir de una lista de redes disponibles.			
Redes disponibles			
TIC-OMV			
TIC-OMV R	•		
ir la onció	n de Fleair	la onción R	

eauipo ectarse de nera normal a d.

OMV permitirá **o "Roaming"** debe hacerse únicamente cuando la red normal está presentando algún tipo de problema.

Paso 3. Recuerda hacer pruebas entre las dos redes

02:10 7	0	46 	
< Operadores de red			
Seleccionar automáticamente Permita que su teléfono elija la mejor red móvil para usted. Si desactiva esta opción, puede elegir de una lista de redes disponibles.		nóvil	
Redes disponibles	3		
TIC-OMV	1		
TIC-OMV R			

Y si activaste la opción de Roaming, no olvides regresar a la red normal en el futuro.



Para Roaming internacional en Estados Unidos y Canadá te pueden aparecer dependiendo la zona los siguientes operadores a elegir:

AT&T y Verizon en Estados Unidos y con Bell y Rogers en Canadá.

Í iOS Forzado de la red

El Forzado de la red se refiere al reseteo de la red a través de la selección manual de la misma. Esto permite que des la instrucción directa de qué red debe elegir tu equipo y evitar problemas que causan intermitencias o velocidades más lentas de lo normal.

Paso 1. En el menú de tu SIM, accede al apartado de selección de red

2:12 6	◎ ::!! 〒 🗗
Red celular	
Etiqueta de plan celular	Secundaria >
Activar esta línea	
Selección de red	TIC-OMV >
Mi número	xxx xxx xx xx >
Llamadas por Wi-Fi	No >
En otros dispositivos	Al estar cerca 🔉
Voz y datos	LTE >
Red de datos celulares	>
Roaming de datos	
PIN de la SIM	>
Aplicaciones SIM	>
Aborrar datos	

Paso 2. Desactiva la selección automática de la red

2:13 C	() Selección de red	::!! ≎ 💽
Automática		
	D selección c	esactiva la automática de la red
Para Roamir Estados Uni	ng internaciona dos v Canadá t	al en e pueden

Paso 3. Haz pruebas entre las redes de TIC OMV y TIC OMV R

(Pueden aparecer como Altán / Altán R)

<	2:13 🕻	G Selección de red	::‼ 중 53
	Automática		$\bigcirc \circ$
(TIC-OMV		
ſ	TIC-OMV R		
l	TIC-OMV R		
	AT&T		
	AT&T		

Elegir la opción de Elegir la opción **R** TIC OMV permitirá a tu equipo conectarse de manera normal a la red.

o "Roaming" debe hacerse únicamente cuando la red normal está presentando algún tipo de problema.

Si activas la opción de Roaming, no olvides regresar a la red normal en el futuro.

AT&T y Verizon en Estados Unidos y con

aparecer dependiendo la zona los

siguientes operadores a elegir:

Bell y Rogers en Canadá.

Mapa de cobertura de la red

La cobertura de la red de TIC OMV está a cargo de un proveedor mayorista llamado **Altán Redes**. La velocidad de la red puede variar según las condiciones geográficas e interferencias entre tu equipo y las antenas, así como una posible saturación por la cantidad de usuarios conectados simultáneamente a la misma.

En el siguiente mapa oficial que proporciona Altán Redes puedes buscar tu comunidad y revisar si existe mancha de cobertura sobre la misma. Para acceder al mapa ingresa a https://www.altanredes.com/mapa/Altan_wms_service_ Cobertura_Total.html o ingresa a su portal https://www.altanredes.com y busca el apartado **"Nuestra cobertura"**.

