



¡AYUDA!

Guía rápida para que puedas solucionar los problemas que pueda tener tu línea de TIC OMV

PROBLEMA



No tengo señal

No tengo señal

*El teléfono **no se conecta a ninguna red.***

Posible solución:

- Forzado de la red

Página: 3 Android 

Página: 4  iOS

- **Revisión: Mapa de cobertura de TIC OMV.**

Página: 5

¿Y si no se soluciona mi problema?

Si tu problema no se soluciona después de aplicar estas configuraciones comunicante por mensaje de Telegram o Whatsapp al número **953 190 54 76** y un miembro del equipo te apoyará.

Nuestros horarios de atención

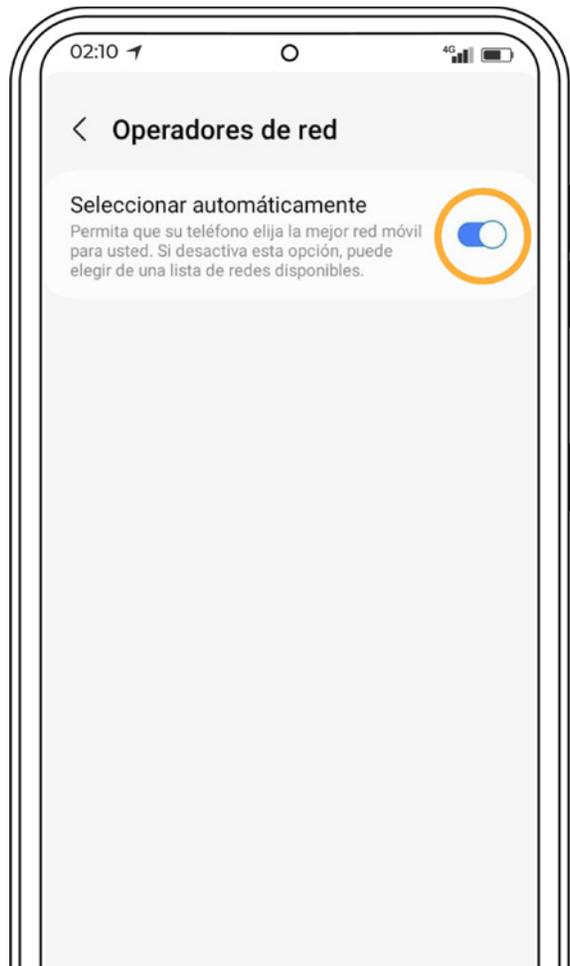
Lunes a domingo: 9:00 am a 7:00 pm
Días de asueto: 9:00 am a 2:00 pm

Recuerda que TIC no tiene un call center, sino personas construyendo contigo una alternativa de telecomunicación.

Forzado de la red

El Forzado de la red se refiere al reseteo de la red a través de la selección manual de la misma. Esto permite que des la instrucción directa de qué red debe elegir tu equipo y evitar problemas que causan intermitencias o velocidades más lentas de lo normal.

Paso 1. En la configuración de red, desactiva la selección automática de la red



Paso 2. Selecciona la red de TIC OMV o TIC OMV R (también puede aparecer como Altán y Altán R)



Elegir la opción de TIC OMV permitirá a tu equipo conectarse de manera normal a la red.

Elegir la opción R o "Roaming" debe hacerse únicamente cuando la red normal está presentando algún tipo de problema.

Paso 3. Recuerda hacer pruebas entre las dos redes



Y si activaste la opción de Roaming, no olvides regresar a la red normal en el futuro.



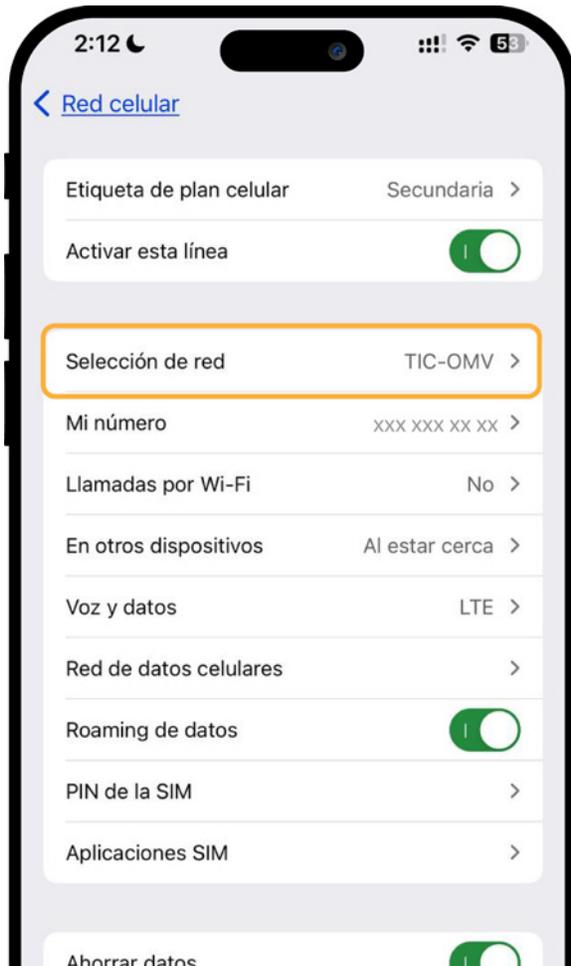
Para Roaming internacional en Estados Unidos y Canadá te pueden aparecer dependiendo la zona los siguientes operadores a elegir:

AT&T y Verizon en Estados Unidos y con Bell y Rogers en Canadá.

Forzado de la red

El Forzado de la red se refiere al reseteo de la red a través de la selección manual de la misma. Esto permite que des la instrucción directa de qué red debe elegir tu equipo y evitar problemas que causan intermitencias o velocidades más lentas de lo normal.

Paso 1. En el menú de tu SIM, accede al apartado de selección de red



Paso 2. Desactiva la selección automática de la red



Desactiva la selección automática de la red



Para Roaming internacional en Estados Unidos y Canadá te pueden aparecer dependiendo la zona los siguientes operadores a elegir:

AT&T y Verizon en Estados Unidos y con **Bell y Rogers** en Canadá.

Paso 3. Haz pruebas entre las redes de TIC OMV y TIC OMV R (Pueden aparecer como Altán / Altán R)



Elegir la opción de TIC OMV permitirá a tu equipo conectarse de manera normal a la red.

Elegir la opción R o "Roaming" debe hacerse únicamente cuando la red normal está presentando algún tipo de problema.

Si activas la opción de Roaming, no olvides regresar a la red normal en el futuro.

Mapa de cobertura de la red

La cobertura de la red de TIC OMV está a cargo de un proveedor mayorista llamado **Altán Redes**. La velocidad de la red puede variar según las condiciones geográficas e interferencias entre tu equipo y las antenas, así como una posible saturación por la cantidad de usuarios conectados simultáneamente a la misma.

En el siguiente mapa oficial que proporciona Altán Redes puedes buscar tu comunidad y revisar si existe mancha de cobertura sobre la misma. Para acceder al mapa ingresa a https://www.altanredes.com/mapa/Altan_wms_service_Cobertura_Total.html o ingresa a su portal <https://www.altanredes.com> y busca el apartado **“Nuestra cobertura”**.

